**ГЛАВА**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЛИКИНО-ДУЛЁВО**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**От 17.10.2018 № 863**

**г. Ликино-Дулёво**

**Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Ликино-Дулёво Московской области»**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Главы городского округа Ликино-Дулёво от 31.08.2018 № 299 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Ликино-Дулёво Московской области»,

**П О С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Утвердить муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Ликино-Дулёво Московской области» (Приложения).

 2. Отделу информационных технологий и взаимодействия со СМИ Управления по общим вопросам разместить настоящее постановление на официальном сайте городского округа Ликино-Дулёво.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы администрации городского округа Ликино-Дулёво Покрыщенко О.А.

**Глава городского округа**

**Ликино-Дулёво Е.К. Рунов**

Приложение № 1

к постановлению Главы городского округа

Ликино-Дулёво

от 17.10.2018 № 863

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Наименование муниципальной услуги (работы) | Показатель качества муниципальной услуги (работы) | Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы) | Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы) |
| Наименование показателя | Единица измерения по ОКЕИ |
| Наименование | Код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Государственные услуги |
| 19000100010000000710119001000100000002006101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | 744 | где:– уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;– уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в ИОГВ и ОМСУ муниципального образования Московской области; – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в МФЦ муниципального образования Московской области.Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 91.Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. |  Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года №1376 "Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" |
| II. Муниципальные работы |
| - | - | - | - | - | - | - |

Приложение № 2

к постановлению Главы городского округа

Ликино-Дулёво

от 17.10.2018 № 863

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №1

на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

|  |
| --- |
| Коды |
|  |
|  |
| 10483000310 |
|  |
| 63.11 |
|  |
|  |

Наименование муниципального учреждения городского округа Ликино-Дулёво

**Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Ликино-Дулёво Московской области»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Форма по

 ОКУД

Виды деятельности муниципального учреждения городского округа Ликино-Дулёво

 Дата

 По сводному

**Организация предоставления государственных и муниципальных услуг** реестру

**в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

 По ОКВЭД

Вид муниципального учреждения городского округа Ликино-Дулёво

**автономное учреждение**

 (указывается вид муниципального учреждения городского округа Ликино-Дулёво из ведомственного перечня)

 Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [<1>](#P888)

|  |
| --- |
| 1900100010000000100710119001000100000002006101 |

 Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Организация предоставления государственных и муниципальных услуг** Уникальный

**в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг** номер по

2. Категории потребителей муниципальной услуги базовому физические и юридические лица (отраслевому)

 перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной

услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<2>](#P889):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | (наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | Наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1900100010000000100710119001000100000002006101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | Бумажная /электронная | - | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | 744 | 94,2  | 94,4  | 94,6  |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги |
| наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | наименование показателя | наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | Наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| Наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1900100010000000100710119001000100000002006101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | - | - | Бумажная/электронная | - | Количество услуг | Ед. | 642 | 260 000 | 200 000 | 200 000 |

3.3. Показатели, характеризующие стоимость муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Базовый норматив стоимости предоставления услуги, тыс. рублей | Отраслевые корректирующие коэффициенты | Поправочные коэффициенты | Нормативные затраты на предоставление услуги с учетом отраслевого корректирующего и поправочного коэффициентов, тыс. рублей | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) при предоставлении муниципальной услуги за плату, тыс. рублей |
| 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020 год (2-й год планового периода) | 2018год (очередной финансовый год) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020 год (2-й год планового периода) | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1900100010000000100710119001000100000002006101 | 77869,3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - | - | - | - | - |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

1. Федеральный закон от 03.11.2006 №174-ФЗ "Об автономных учреждениях";

2. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3. [Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"](http://docs.cntd.ru/document/902345106);

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной

услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Обращение (лично, телефон, сайт) | Адрес, режим работы, перечень оказываемых услуг, перечень документов, требования к документам, срок оказания услуг, стоимость услуг, место выдачи результата | По мере изменения информации |
| Сайт | Информация о МФЦ, каталог услуг, бланки документов, справочник организаций, структура МФЦ, новости, режим работы | По мере изменения информации |
| Информационный стенд | НПА, уставные документы, локальные акты, перечень услуг, перечень органов власти, бланки документов | По мере изменения информации |
| СМИ | Информация о возможности получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ, информация о новых услугах, переданных в МФЦ | По мере изменения информации |

 Часть 2. Сведения о выполняемых работах [<3>](#P890)

 Раздел \_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. Наименование работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Уникальный

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер по

2. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ базовому

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (отраслевому)

 перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы [<4>](#P891):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам) | Показатель качества работы | Значение показателя качества работы |
| наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | наименованиепоказателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 20\_\_ год (очередной финансовый год) | 20\_\_ год (1-й год планово- го периода) | 20\_\_ год (2-й год планово-го периода) |
| Наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам) | Показатель объема работы | Значение показателя объема работы |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наимено-ваниепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наимено-ваниепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наимено-ваниепоказате-ля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наимено-ваниепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наимено-ваниепоказателя) | Наимено-вание показателя | единица измерения по ОКЕИ | описание работы | 20\_\_ год(очеред-ной финансо-вый год) | 20\_\_ год (1-й год планово-го перио-да) | 20\_\_ год (2-й год планово-го перио-да) |
| Наимено-вание | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

3.3. Показатели, характеризующие стоимость муниципальной работы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реест-ровой записи | Значение показателя объема муниципальной работы | Нормативные затраты на выполнение муниципаль-ной работы, тыс. рублей | Финансовое обеспечение предоставления муниципальной работы за счет бюджета, тыс. рублей | Среднегодовой размер платы (цена, тариф), тыс. рублей | Финансовое обеспечение предоставления муниципальной работы за плату, тыс. рублей |
| 20\_\_ год (очеред-ной финансо-вый год) | 20\_\_ год (1-й год планового периода) | 20\_\_ год (2-й год планового периода) | 20\_ год (очеред-ной финан-совый год) | 20\_\_ год (1-й год плано-вого перио-да) | 20\_\_ год (2-й год плано-вого перио-да) | 20\_\_ год (очеред-ной финан-совый год) | 20\_\_ год (1-й год плано-вого перио-да) | 20\_\_ год (2-й год плано-вого перио-да) | 20\_\_ год (очеред-ной финан-совый год) | 20\_\_ год (1-й год плано-вого перио-да) | 20\_\_ год (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Часть 3. Сводная информация по муниципальному заданию [<5>](#P892)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги (выполняемой работы) | Уникальный номер реестровой записи | Показатель объема муниципальной услуги (работы) | Значение показателя объема муниципальной услуги (работы) | Финансовое обеспечение предоставления муниципальной услуги (выполнения работы) за счет бюджета, тыс. рублей | Финансовое обеспечение предоставления муниципальной услуги (выполнения работы) за плату, тыс. рублей |
| Наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020 год (2-й год планового периода) | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 год (1-й год планового периода) | 2020 год (2-й год планового периода) |
| Наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 1900100010000000100710119001000100000002006101 | Количество услуг | Ед. | 642 | 260 000 | 200 000 | 200 000 | 77869,3 | 65 722,9 | 65 722,9 | - | - | - |

 Часть 4. Прочие сведения о муниципальном задании [<5>](#P892)

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

Ликвидация, реорганизация муниципального учреждения; перераспределение основных видов деятельности учреждения, повлекшее исключение из основных видов деятельности муниципального учреждения функций по оказанию муниципальной услуги (выполнению работы); исключение муниципальной услуги (работы) из ведомственного перечня муниципальных услуг и работ; иные основания, предусмотренных нормативными правовыми актами

2. Иная информация, необходимая для выполнения ( контроля за выполнением) муниципального задания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания |
| 1 | 2 | 3 |
| Текущий контроль | ежедневно | Администрация городского округа Ликино-Дулёво |
| Внеплановый контроль | На основании поступивших жалоб на качество предоставления государственных и муниципальных услуг | Администрация городского округаЛикино-Дулёво |
| Контроль в форме проверки отчетности  | По мере поступления отчетов о выполнении муниципального задания | Администрация городского округа Ликино-Дулёво |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального

задания квартальный, годовой

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

в течение 5 рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

--------------------------------

<1> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<2> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.

<3> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<4> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.

<5> Заполняется в целом по муниципальному заданию.