**ГЛАВА**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЛИКИНО-ДУЛЁВО**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**От 29.10.2019 № 2716**

**г. Ликино-Дулёво**

|  |
| --- |
| **О внесении изменений в приложение к постановлению Главы городского округа Ликино-Дулево от 14.06.2019 № 1386 «Об утверждении в новой редакции муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019- 2023 годы»** |

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», решением Совета депутатов городского округа Ликино-Дулёво от 20.12.2018 №229/18 «О бюджете городского округа Ликино-Дулёво Московской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов», постановлением Главы городского округа Ликино-Дулёво от 08.10.2018 №768 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Ликино-Дулёво» и в целях обеспечения программно-целевого планирования,

**П О С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Внести в приложение «Муниципальная Программа «Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019-2023 годы» к постановлению городского округа Ликино-Дулево от 14.06.2019 № 1386 «Об утверждении в новой редакции муниципальной Программы «Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019- 2023 годы» следующие изменения:
2. Раздел 1. Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019-2023 годы» читать в новой редакции в соответствии с Приложением 1 к настоящему постановлению;
3. Раздел 8. «Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование городской округ Ликино-Дулёво» на 2019-2023 годы» читать в новой редакции в соответствии с Приложением 2 к настоящему постановлению;
4. В приложении 2 к муниципальной программе «Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019–2023 годы» раздел 11.Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2019-2023 годы:
	* Подраздел 11.1 Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2019-2023 годы читать в новой редакции с Приложением 3 к настающему постановлению;
	* Подраздел 11.5 Перечень мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2019-2023 годы читать в новой редакции в соответствии с Приложением 4 к настоящему постановлению.
5. Начальнику учреждения «Управление финансов администрации городского округа Ликино-Дулёво» Губкиной Г.О. внести соответствующие изменения в бюджет городского округа Ликино-Дулёво на 2019 год.
6. Отделу информационных технологий и взаимодействия со СМИ Управления по общим вопросам разместить настоящее постановление на официальном сайте городского округа Ликино-Дулёво.
7. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.
8. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Временно исполняющий полномочия**

**Главы администрации городского округа Ликино-Дулёво А.Ю. Буянов**

Приложение 1

 к постановлению Главы

 городского округа

Ликино-Дулёво

от 29.10.2019 № 2716

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Цифровое муниципальное образование городской округ Ликино-Дулёво 2019-2023 годы»**

1. **Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование**

**городской округ Ликино-Дулёво 2019-2023 годы»**

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Временно исполняющий полномочия Главы администрации городского округа Ликино-Дулёво Буянов А.Ю. |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | Администрация городского округа Ликино-Дулёво |
| Цель муниципальной программы | Развитие информационного общества, повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Ликино-Дулёво |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма 1 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Ликино-Дулёво Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». |
| Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | **Расходы (тыс. рублей)** |
| **Всего** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Средства бюджета Московской области | **2030,90821** | 2030,90821 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета городского округа Ликино-Дулёво | **103665,30865** | 82080,30865 | 5625,0 | 5320,0 | 5320,0 | 5320,0 |
| Внебюджетные источники | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Всего, в том числе по годам:** | **105696,21686** | **83768,21686** | **5625,0** | **5320,0** | **5320,0** | **5320,0** |
| **Основные результаты реализации муниципальной программы** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | 40% | 25% | 10% | 5% | 5% |
| Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | 95% | 97% | 100% | 100% | 100% |
| Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | 80% | 82% | 85% | 85% | 85% |
| Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | 70% | 75% | 80% | 80% | 80% |
| Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | 2,2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | 85% | 85% | 90% | 90% | 90% |
| Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | 22% | 20% | 18% | 15% | 15% |
| Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | 10% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | 96% | 98% | 100% | 100% | 100% |
| Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | 80% | 90% | 100% | 100% | 100% |
| Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 |
| Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% |
| Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | 77% | 78% | 79% | 80% | 80% |
| Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | 80% | 90% | 97% | 100% | 100% |
| Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | 0% | 30% | 50% | 60% | 70% |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ\* | 100,0 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг\* | 94,4 | 94,6 | 94,8 | 95 | 95 |
| Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг\* | 6,06 | 6,05 | 6,03 | 6,01 | 4 |
| Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Приложение 2

 к постановлению Главы

 городского округа

Ликино-Дулёво

От 29.10.2019 № 2716

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Цифровое муниципальное образование городской округ Ликино-Дулёво 2019-2023 годы»**

**8. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование городской округ Ликино-Дулёво» на 2019- 2023 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя** | **Методика расчета значений показателя** |
|  | 2019 Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | n$=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
|  | 2019 Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. |
|  | 2019 Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
|  | 2019 Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. |
|  | 2019 Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. |
|  | 2019 Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | 2019 Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | 2019 Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. |
|  | 2019 Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.\*Источник информации – данные ЕИС ОУ.  |
|  | 2019 Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг;R – количество отказов ОМСУ в предоставлении муниципальных (государственных) услуг в отчетном периоде, единиц;K – количество заявлений на предоставление муниципальных (государственных) услуг, рассмотренных ОМСУ в отчетном периоде, единиц.\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».15% – считаем возможно допустимый процент доли отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг (n). |
|  | 2019 Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | 2019 Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения\*;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | 2019 Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа\*;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» \*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | 2019 Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. |
|  | 2019 Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. |
|  | 2019 Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. |
|  | 2019 Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
|  | 2019 Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. |
|  | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи;R – количество выданных разрешений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в муниципальном образовании Московской области;K – количество заявлений, полученных муниципальным образованием Московской области в рамках государственной/муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объектов на землях или на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена». |
|  | 2019 Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. |
|  | 2019 Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;R–количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;K – общее количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области. |
|  | 2019 Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R–количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. |
|  | 2019 Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных) |
|  | 2019 Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 100%Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».Периодичность представления – ежегодно. |
|  | 2019 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)Значение показателя рассчитывается по формуле:Усмс=(Н4,5/Нсмс)\*100%, где:Усмс – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н4,5 – количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных по средством СМС-опросов;Нсмс – общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных по средством СМС-опросов.Единица измерения – процент.Значение базового показателя - …1Статистические источники – данные ИАС МКГУПериодичность представления – ежеквартально, ежегодно. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Т\_{m}=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).Значение показателя по итогам за год определяется по следующей формуле:$T\_{g}=\frac{SUM\_{m=1}^{12}(T\_{m})}{12}, где:$ $T\_{g}$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за год;12 – количество месяцев в году;Единица измерения – минута.Значение базового показателя - 6,06 минутСтатистические источники – данные АСУ «Очередь» .Периодичность представления – ежемесячно, ежегодно |
|  | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | $$L=\frac{O}{T}×100\%, где:$$L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек;T – общее количество заявителей, обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.Единица измерения – процент.Статистические источники – данные АСУ «Очередь».Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно\*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь».При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года. |

Приложение 3

 к постановлению Главы

 городского округа

Ликино-Дулёво

от 29.10.2019 № 2716

**Приложение 2**

**к муниципальной программе**

**«Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019- 2023 годы»**

**11. Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2019-2023 годы**

**11.1. Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2019-2023 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы  | Администрация городского округа Ликино-Дулёво |
| Источники финансирования программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,в том числе по годам | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** | **Итого** |
| Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Администрация городского округа Ликино-Дулёво | **Всего:****в том числе:** | **76143,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **76143,0** |
| Средства бюджета Московской области | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **4,0** |
| Средства бюджета муниципального образования Московской области | 76139,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **76139,0** |
| Основные результаты реализации программы | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| 2019 Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| 2019 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 94,4 % | 94,6 % | 94,8 % | 95 % | 95 % |
| 2019 Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | 6,06 | 6,05 | 6,03 | 6,01 | 4 |
| Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Приложение 4

 к постановлению Главы

 городского округа

Ликино-Дулёво

От 29.10.2019 № 2716

**Приложение 2**

**к муниципальной программе**

**«Цифровое муниципальное образование городского округа Ликино-Дулёво на 2019- 2023 годы»**

**11.5. Перечень мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2019-2023 годы**

| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Срок исполнения меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятий в 2018 году (тыс.руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия программы | Результаты выполнения мероприятий программы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | **Основное мероприятие 1.** Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2019-2023 годы | Итого | - | Не требует финансирования | Отдел прогнозирования социально-экономического развитияКомитета по экономике администрации городского округа Ликино-Дулёво(далее – Отдел прогнозирования) МАУ "МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» (далее –МАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области») | Утвержденные нормативные правовые акты |
| Средства бюджета муниципального образования | - |
| 1.1. | Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2019-2023 годы | Итого | - | Не требует финансирования | Отдел прогнозированияМАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» | Организация работы по взаимодействию |
| Средства бюджета муниципального образования | - |
| 1.2. | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»  | 2019-2023 годы | Итого | - | Не требует финансирования | Отдел прогнозированияМАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» | Проведение мониторинга |
| Средства бюджета муниципального образования | - |
| 2. | **Основное мероприятие 2.**Обеспечение деятельности МФЦ | 2019-2023 годы | **Итого** |  | **76143,0** | **76143,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | МАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  | **4,0** | 4,0 |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | **76139,0** | 76139,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.1. | Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений | 2019-2023 годы | **Итого** |  | **74143,0** | **74143,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | МАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  | **4,0** | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | **74139,0** | 74139,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.2. | Модернизация системы видеонаблюдения «Безопасный регион» в офисах МФЦ | 2019-2023 годы | **Итого** |  | **1000,0** | **1000,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | МАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» | Модернизация системы видеонаблюдения «Безопасный регион» в офисах МФЦ |
| Средства бюджета муниципального образования |  | **1000,0** | 1000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.3. | Оборудование зон доступа к региональному порталу государственных и муниципальных услуг в офисах МФЦ | 2019-2023 годы | **Итого** |  | **1000,0** | **1000,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | МАУ «МФЦ городского округа Ликино-Дулёво Московской области» | Оборудование зон доступа к региональному порталу государственных и муниципальных услуг в офисах МФЦ |
| Средства бюджета муниципального образования |  | **1000,0** | 1000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Городской округ Ликино-Дулёво | Источник финансирования | Итого | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| **Всего, в том числе** | **76143,0** | **76143,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** |
| Средства бюджета Московской области | **4,0** | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образований Московской области | **76139,0** | 76139,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Внебюджетные источники | **0,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |